

# 重要なお知らせ

## 新型コロナウイルス関連

2020年6月19日（金）

### <利用制限について>

- 発熱等の症状がある方は入館をお控え下さい。
- 受付の際に、非接触タイプの体温計を用い、お客様の体温を確認させていただき、37.5℃以上の発熱が確認された場合、ご利用をお断りさせていただきます。
- サウナの利用に関して人数制限を設けさせていただきます。

### <お客様へのご協力のお願い>

- 入館時のマスク着用や手指の消毒をお願いします。
- 近距離、及び大声での会話は極力お控えください。

### <わたくしどもの取り組み>

- 消毒除菌
  - ・館内にアルコール消毒液を設置し、入館されるお客様に手指の消毒をお願いしております。
  - ・係員が巡回し、手すり・ドアノブ・トレーニングマシンなどの消毒除菌を定期的を実施しております。
- 咳エチケット
  - ・原則、従業員はマスクを着用し、咳エチケットに細心の注意をしております。
- 換気
  - ・強制換気だけでなく、定期的に係員が巡回し、窓を開けて自然風による館内の換気を行っております。
- シャトルバス
  - ・シャトルバスの運転手はマスクを着用します。また送迎の前後に車内の消毒除菌を実施しております。
- 健康管理
  - ・従業員は出勤前に検温を行い、37.5℃以上の発熱があるものは出勤停止とし、勤務中症状が出たものは退社させます。
  - ・従業員は、出勤時の手洗い・消毒を徹底し、勤務中もこまめに手洗い・消毒を実施しております。

## ○その他

- 飛沫による感染防止のため受付に、飛沫ガードフィルムを設置しております。
- 密集を防ぐため、休憩所（大広間）・食堂は座席数を減らして営業しております。
- サウナをご利用いただくお客様には、お静かに間隔を取ってお座りいただくようお願いしております。
- 接触感染防止のため、金銭やロッカーキーの受け渡しの際、手渡しをせず、キャッシュトレーを用いております。
- お風呂、プールの脱衣ロッカーは、極力、他のお客様との間隔を開けてご利用いただけるようお渡ししております。

## <回数券・ポイントカードをお持ちのお客様へ>

現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来館をお控えになられているお客様へ、「回数券」「ポイントカード」の有効期限について、下記の通り対応いたします。払い戻し対応は致しかねますのであらかじめご了承ください。

### 記

教室名	対象	有効期限
回数券	2019年4月1日～2020年3月31日購入分	2021年3月31日までご利用いただけます
ポイントカード	2019年4月1日～2020年3月31日発行分	2021年3月31日までご利用いただけます

※今後の状況次第によって、対応を変更させていただく場合がございます

以上

## <教室受講生の皆様へ>

新型コロナウイルス感染拡大防止による休講のため、欠席された分の振り替え利用ができなかった受講生の方へ振り替え利用等の有効期限について、下記の通り対応いたします。払い戻し対応は致しかねますのであらかじめご了承ください。

### 記

教室名	対象	有効期限
大人のプール教室	■振替利用 2020年3・4・5月開催分 □一般利用 2020年1・2・3・4・5・6月開催分	2020年9月30日までご利用いただけます
キッズスイミング	■振替利用 2020年4・5月開催分	2020年9月30日までご利用いただけます

※今後の状況次第によって、対応を変更させていただく場合がございます

以上

ご来館される皆さまにより安心してお楽しみいただけますよう、今後もスタッフ一同、感染予防活動を徹底して参りますので、お客様のご理解とご協力の程、何卒お願い申し上げます。